

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA EN GARABATOS

1. **PEDIDOS:** El pedido se entenderá confirmado desde que el comprador pague al vendedor al menos el 50% del precio total del mismo Una vez confirmado el pedido:
 - No se puede efectuar cambios de modelos, colores, tapicería, medidas, etc...
 - En el caso de desistimiento de la parte compradora, el contrato quedará resuelto, y la parte compradora perderá las cantidades entregadas hasta ese momento, que quedarán a favor del vendedor, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1454 del Código Civil
2. **PLAZOS DE ENTREGA:** El plazo de entrega será dentro de los 80 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido. Los plazos de entrega serán obligatorios. Los plazos de entrega se contarán a partir de la fecha en la que el comprador haya pagado al vendedor el 50% del importe total del presente pedido, y por tanto desde que el mismo quede confirmado. El vendedor deberá informar al comprador de cualquier retraso en la entrega del producto vendido, y el comprador podrá resolver el contrato, con derecho a la devolución de las cantidades entregadas en el supuesto de que el retraso en la entrega supere los 30 días. No obstante, si el retraso en la entrega tiene su causa en circunstancias ajenas al vendedor comercializador, tales como pandemia, catástrofes en las comunicaciones, climatológicas, naturales etc., no podrá resolverse el contrato, hasta transcurridos otros 80 días desde la fecha final de entrega. No podrá el comprador resolver el contrato ni tendrá derecho a recuperar importe alguno cuando el retraso en la entrega o la falta de entrega sea culpa del comprador, bien por no fijar un día para recepcionar el pedido, o fijarlo con posterioridad a la fecha en que vence el plazo para la entrega, o porque se niega a pagar en el momento de la entrega el pedido, o por cualquier otro motivo atribuible al comprador. Cuando el pedido esté completo para ser entregado, se avisará al cliente para acordar el día de la entrega.
3. **MONTAJE:** El montaje de todos aquellos elementos que no sean muebles, aunque sean complemento del propio mueble, como focos de luz instalaciones eléctricas, etc., no correrá a cargo de los empleados de Garabatos. El compromiso de un pedido consiste exclusivamente entregar, montar e instalar el mobiliario adquirido y no incluye desmontar, trasladar o retirar muebles que pueda tener el cliente en su domicilio. Los montajes se harán en horario pactado entre Garabatos y el comprador, pero siempre en horario de 9 a 18 y en días laborables.
4. **PRECIO:** Los precios aplicables son los indicados en la tarifa en la fecha del pedido. Los precios que aparecen detallados en cada producto incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). El importe de los gastos de envío se indica al Usuario de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.
5. **FORMA DE PAGO:** Pago al contado: se deberá satisfacer en el momento y por los importes que resulten de los porcentajes a que a continuación se indican, bien mediante tarjeta de crédito o en efectivo. No obstante, el pago en la modalidad de efectivo no podrá superar el importe de 1.000€:
 - 50% mínimo a cuenta del importe total del pedido (condición para que quede confirmado)
 - 50% (o importe restante) en el momento de la entrega del pedido, siempre antes de la descarga del camión.Si en el momento de la entrega del pedido quedara alguna pieza pendiente de acabados o por entregar (por los motivos que sean), el cliente puede solicitar se le descuente del importe a pagar el precio correspondiente al material que falta, descontando el 50% de inicial, quedando obligado a pagar el resto en el momento de su entrega.
6. **PAGO A CREDITO:** La tramitación del crédito conlleva la aportación por parte del cliente de la documentación necesaria para su aprobación. El pedido no se considerará en firme hasta que la entidad que concede el crédito lo haya aprobado.
7. **RESERVA DE DOMINIO:** Si excepcionalmente no se pagara al 100% un pedido antes de su instalación, los muebles entregados serán siempre propiedad de Garabatos, hasta que no se haya abonado la totalidad del importe facturado, autorizando el cliente expresamente a Garabatos a poder retirar los muebles entregados en cualquier momento, y mientras tenga pendiente total o parcialmente el pago.
8. **DEVOLUCIONES:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 102 Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores, el cliente cuenta con 14 días naturales para comunicar la devolución de un producto a Garabatos, contados a partir del día de la recepción del pedido, siempre que no hayan sido productos personalizados y siempre que sea una compra a distancia, si la compra es presencial no tendrá derecho a devolución. En las devoluciones el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte y recogida que genere su devolución. Como servicio desagregado y ofrecido a parte del precio del artículo, los costes facturados previamente por la entrega y montaje del artículo no son reembolsables con la devolución del artículo. El cliente deberá comunicar el derecho de desistimiento mandando un email a la cuenta de correo oficinacalidad@garabatosmobiliario.es en el que comunicará que piezas quiere devolver, se contestará con un recibí dando instrucciones precisas sobre el proceso a seguir. Es fundamental guardar dicho recibí como comprobante. Posteriormente Garabatos se pondrá en contacto con el cliente para indicarle los pasos a seguir para su devolución. El cliente deberá devolver el producto en el plazo máximo de siete días desde que Garabatos le indique la forma de devolución. No se aceptarán devoluciones fuera del plazo mencionado anteriormente. Tampoco se reembolsará el importe de cualquier producto que haya sido dañado por el cliente o cuyo embalaje original esté deteriorado de una forma que vaya más allá de su simple apertura; o bien sólo se reembolsará parcialmente. No se admitirán devoluciones que no vayan en su envoltorio original ni de productos que hayan sido personalizados. Los colchones por higiene tampoco podrán ser devueltos. El cliente recibirá el dinero de su devolución en modo de vale por el valor de la devolución, salvo que las partes de común acuerdo pacten otra cosa. Los productos con medidas especiales, colores o fabricados expresamente para el

cliente no admitirán cambio o devolución. Así como aquellos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, como por ejemplo colchones y almohadas.

9. **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:** Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el cliente podrá enviar un correo electrónico a la cuenta que aparece en su pedido, con copia a la cuenta oficinacalidad@garabatosmobiliario.es

10. **INCIDENCIAS:** El plazo para indicar una incidencia o notificar un defecto será de dos meses después de la entrega del producto. Si hubiese que quedar con el cliente para solucionar cualquier incidencia del pedido, se hará de común acuerdo en el día que más convenga a las dos partes, dentro de la jornada de trabajo del equipo de montaje.

11. **PROTECCION DE DATOS:** De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL con CIF B45336401 y domicilio social sito en AV. MADRIDEJOS S/N 45780, TEMBLEQUE (TOLEDO), con la finalidad de atender los compromisos derivados del contrato suscrito entre ambas partes. En el cumplimiento con la normativa vigente, INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL informa que los datos serán conservados durante EL PERIODO LEGALMENTE ESTRABLECIDO. Los datos de contacto podrán ser utilizados para comunicaciones con finalidad informativa de modificaciones en los artículos y precios de un presupuesto con vista a la ejecución del mismo como contrato de compraventa, además de comunicaciones posteriores para evaluar el grado de satisfacción una vez finalizado el servicio. Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a administraciones públicas y todas aquellas entidades con las que sea necesaria la comunicación con la finalidad de cumplir con la prestación del servicio anteriormente mencionado. El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de servicios objeto del presente contrato. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas. A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de INDUSTRIAS DE LA MADERA SL, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpo.cliente@conversia.es o al teléfono 902877192. INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos. De acuerdo con los derechos que le confieren en la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico tiendaonline@garabatosmobiliario.es. A su vez, le informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL, dirigiéndose por escrito a la dirección AV. MADRIDEJOS S/N 45780, TEMBLEQUE (TOLEDO) o bien a través del correo electrónico tiendaonline@garabatosmobiliario.es Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna. En último lugar, INDUSTRIAS DE LA MADERA INDEMA SL informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos mencionados anteriormente.

12. **JURISDICCION COMPETENTE:** En caso de litigio, ambas partes, comprador y vendedor se someten a jurisdicción y competencia de los tribunales del domicilio del comprador.

13. **MEDICION:** Siempre que el vendedor lo crea oportuno podrá solicitar que se efectúe una medición en casa del cliente de la habitación que haya que amueblar. En los pedidos que estén sujetos a medición, y siempre que haya que alterar las medidas estandarizadas de los muebles o de cualquier modo ajustarlos a las condiciones concretas de medición de la habitación donde deban ser instalados, podría modificarse el importe total, si hubiese que hacer algún cambio. No obstante, el cliente siempre será informado de tal cambio y del precio final.

14. **GARANTIA:** Los productos Garabatos cuentan con una garantía de 3 años desde la instalación o entrega de los productos según lo dispuesto en el en el Real Decreto-Ley 7/2021.

15. **FACTURA NOMINATIVA:** El cliente podrá solicitar la factura correspondiente al pedido antes del día 16 del mes siguiente a aquél en que se haya producido el devengo del Impuesto correspondiente a la citada operación, incluidas las facturas recapitulativas.

Firma y DNI del cliente: